kötések
- gyengébb, heterofil (hierarchia más szintjével) — pl.:információszerzéshez
- erősebb, homofil (hierarchia hasonló szintjével) — pl.:családi

státuszelérés
- társadalmi interakciók – homofolikus
- társadalmi cselekvéssel kapcsolatos hajtóerők
  - értékes erőforrások megtartása
  - értékes erőforrások megszerzése

kapcsolatok kiterjedtsége függ
- iskolai végzettség (kitüntetett szerepe van)
- kor (kitüntetett szerep van)

szociális munka szerepe

kacsolatok
- régi kapcsolatok felkutatása, felélesztése
- új kapcsolatok létesítése

intézmények szerepe

lakás/hajlék
- átmeneti
  - menedékhely
  - átmeneti szálló
- hosszabb távú
  - kiszálló lakás
  - szociális bérlakás

lakás-/hajlékhiány

otthonteremtés feltételei hiányoznak

munka- és pénzhiány

munkanélkülisége következményeként feléli gazdasági- és kapcsolati tőkéjét

természetes védőháló szerepe!

egészséghiány -lelki és/vagy testi

alkoholizmus stb., mint krízismegoldó stratégia (főleg férfiaknál)

kapcsolat (társ) hiánya: önbecsülés hiánya

hajléktalanság

erős, leginkább családi kötésekből álló személyes kapcsolatok hiánya a hajléktalanság valószínűleg elengedhetetlen feltétele

társadalmi felelősségvállalás hiánya

kommunikáció hiánya (politika, oktatás)
szerepvállalás hiánya (egyház)
lakáspiac egyoldalúsága (piacgazdaság)

rehabilitáció

visszapesés

társadalmi szolidaritás

szembenézés a problémával (társadalom)
civil szervezetek
hajléktalanszálló, szociális bérlakás

visszaintegrálódás

munka és pénz
- információ
- juttatások
  - természetbeni
  - pénzbeli
- visszaszoktatás

egészség
- orvosi ellátás
  - pszichológia
  - pszichiátria
  - test
- terápiás foglalkozás
  - gyógytorna
  - csoportos képesség felismerő- és fejlsztő beszélgetés
  - készségfejlesztő csoportos foglalkozás

célja a reszocializásció:
- társadalmi normák elfogadtatása
- konfliktusok megoldási módszereinek bővítése
- konfliktuskerülés és kezelés

visszaintegrálódás esélyei
- kikerülési erőforrás
- kapcsolati tőke mértéke
- túlélési erőforrás

hajléktalan identitás felvállalása:
- segít a túlélésben
- de gátolja a társadalomba való visszailleszkedést

hajléktalanság definíciói:

Magyarországon, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény: hajléktalan a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személy, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalanszállás, illetve az, aki éjszakáit közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti.

Az Európai Tanács ideiglenes definíciója: A hajléktalanok olyan egyének vagy családok, akiket társadalmilag kizártak egy megfelelő, azaz szubjektíve és társadalmilag is elfogadható saját lakóhely tartós birtoklásából. (Homelessness, 1993:20)